



PLANO DE AÇÃO 2021-24

Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria do Ferro

Infantário

Residência Sénior - ERPI

Centro de Dia

Apoio Domiciliário



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferro

Rua Dr. Carlos Coelho, nº 29 Ferro Covilhã 6200-571
www.acsscmf.pt | 275 310 350 | acsscmferro@gmail.com



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferro



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferrã

Índice

1 - Enquadramento	3
2 - Dados da Instituição.....	4
A - Designação Social	4
B - Sede Social	4
C – Website: https://www.acsscmf.pt/portal/index.php	4
D - Número de Identificação Fiscal: 502519320.....	4
E - Corpos Gerentes da ACSSCMF	4
3 - Princípios de Ação/Missão.....	5
4 - Valores.....	5
5 - Visão	5
6 - Política.....	6
7 - Organograma.....	6
8 - Diagnóstico estratégico	7
9 - Objetivos estratégicos	8
10 - Estabilidade Financeira.....	8
11 - Monitorização / Avaliação.....	8



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferro

1 - Enquadramento

A Associação Centro Social do Sagrado Coração de Maria do Ferro é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, foi fundada em 12 de julho de 1989, na vila do Ferro, concelho da Covilhã.

A Instituição foi criada com o intuito de apoiar a população jovem e idosa da freguesia e restante região.

Desde a sua criação, tem estado sempre dinâmica e a sua obra tem crescido de forma exponencial.



2 - Dados da Instituição

A - Designação Social

ASSOCIAÇÃO CENTRO SOCIAL DO SAGRADO CORAÇÃO DE MARIA DO FERRO





B - Sede Social

Rua Dr. Carlos Coelho nº 29. 6200-571 FERRO

C – Website: <https://www.acsscmf.pt/portal/index.php>




D - Número de Identificação Fiscal: 502519320

E - Corpos Gerentes da ACSSCMF

ASSEMBLEIA-GERAL		
Presidente	Jorge Manuel Afonso Gomes	
Primeiro Secretário	António Agostinho Matos Elias	
Segunda Secretária	Tatiana Fernandes Marrocano	
DIREÇÃO		
Presidente	Jorge Fernando Fortuna Pombo	
Tesoureiro	Ana Rita Duarte Gaiola	
Secretário	Luís Filipe de Ascensão Rodrigues	
CONSELHO FISCAL		



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferro

Presidente	Paulo Manuel Cunha Ribeiro	
Primeira Vogal	José Lourenço Elias Pereira	
Segundo Vogal	Paula Cristina Alves Romão de Fontes e Sousa	

3 - Princípios de Ação/Missão

Contribuir para o desenvolvimento, a valorização e o bem-estar do cliente/utente, através de serviços relacionados com a educação, a nutrição e a saúde.

4 - Valores

Respeito pela salvaguarda dos direitos humanos e pela diversidade da pessoa, valorizando as diferentes culturas e saberes.

Responsabilidade - No compromisso assumido com os clientes, familiares, sócios, equipa técnica e parceiros onde são ponderados os benefícios e consequências da nossa atuação.

- Lealdade;
- Equidade;
- Justiça;
- Inovação;
- Profissionalismo;
- Reconhecimento;
- Espírito de equipa;
- Ética.

5 - Visão

A ACSSCM FERRO ambiciona um futuro melhor para a pessoa idosa, com ou sem problemas de saúde, facultando uma melhoria da sua qualidade de vida.

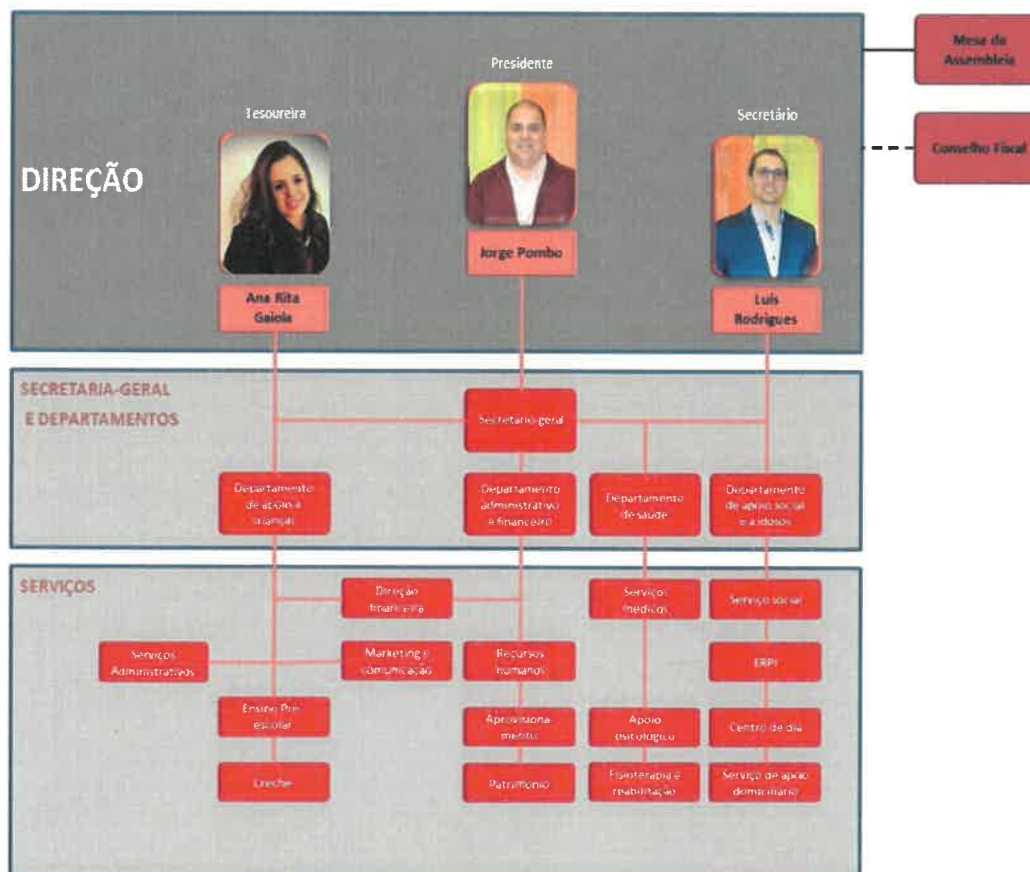


Ser referência na prestação de serviços prestados com vista à obtenção da excelência.

6 - Política

- Fomentar uma prestação de serviços de excelência, de forma a satisfazer as necessidades das crianças, dos idosos, dos funcionários e dos fornecedores;
- Valorizar o trabalho em equipa;
- Cumprir a legislação em vigor;
- Gerir eficazmente o sistema de Segurança e Higiene no Trabalho;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos Utentes;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências.

7 - Organograma





8 - Diagnóstico estratégico

A direção da ACSSCM do Ferro realizou um estudo prévio para alicerçar o plano de ação para o quadriénio 2021-2024. Assim utilizou a análise SWOT que permitir definir a sua linha de atuação.

Análise SWOT

FORÇAS	FRAQUEZAS
<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento técnico especializado e experiência na gestão da Instituição;• Investimento nos colaboradores;• Serviços prestados com qualidade.	<ul style="list-style-type: none">• Equipamentos que necessitam de melhorias;• Recursos financeiros reduzidos;• Necessidade de organização de estratégia de comunicação e marketing.
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none">• Parcerias com o poder autárquico;• Reconhecimento pela comunidade;• Aumento dos idosos.	<ul style="list-style-type: none">• Elevada dependência de apoios do governo;• Comparticipações do ISSS, I.P. reduzidas;• Baixo nível socioeconómico das famílias;• Elevada carga fiscal.

9 - Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos foram definidos com base na Missão, nos Valores, na Visão e na Política da Qualidade da Instituição.

- Consolidar de forma sustentável o crescimento da instituição e melhorar os serviços prestados;
- Acompanhar e supervisionar todas as valências IPSS;
- Fomentar a articulação interna;
- Estabelecer um plano de formação interna adequada às necessidades da ACSSCMFERRO e dos seus colaboradores, com o objetivo de uma maior qualificação dos recursos humanos;
- Promover a igualdade de oportunidades;
- Promover a integração do cliente no respeito pelos princípios da igualdade de direitos e deveres;
- Reforçar as dinâmicas de participação das famílias;
- Investir na adequação do edificado das valências da IPSS;
- Organizar as comemorações do 35º Aniversário da ACSSCMF (2024);
- Fortalecer as parcerias com o poder local e empresas;
- Aumentar o número de parcerias com entidades públicas e/ou privadas.

10 - Estabilidade Financeira

- Manter as linhas de financiamento atuais;
- Realizar candidaturas a linhas de financiamento que possibilitem a implementação de novos projetos na comunidade.

11 - Monitorização / Avaliação

- Apresentação do Plano de Ação e Orçamento para cada ano civil;
- Avaliação feita, anualmente, com a apresentação do Relatório de Atividades e Contas;
- Submissão de todos os documentos ao parecer do órgão de fiscalização;
- Apresentados aos sócios em Assembleia Geral Ordinária, para aprovação.



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferro

Ferro, 28 de novembro de 2020

Os Sócios

Jorge Fernando Fortuna Pombo

Luís Filipe de Ascensão Rodrigues

Ana Rita Duarte Gaiola



Associação Centro Social Sagrado Coração de Maria - Ferro